

**職務経歴書**

■ 基本情報

氏名(カナ) ○○ ○○○ (フリガナ)  
 年齢(生年月日) 満28歳 (19\*\*/\*\*/\*\*生まれ)  
 最終学歴 2006/3月 \*\*\*\*\*専門学校 情報科 卒業

■ 職務経歴

200\*\*/\*月 ~ 20\*\*/\*月 株式会社\*\*\*\*\*  
 20\*\*/\*月 ~ 現在 \*\*\*\*\*株式会社

■ 前職、企業概要

企業名: \*\*\*\*\*株式会社  
 事業内容: 機械設計・電気/電子設計・組込ソフトウェア・CAD/CAM/CAE導入支援  
 従業員数: 社員 \*\*\*名  
 資本金: 2億8000万円

■ 職務経歴

<株式会社\*\*\*\*\*>

期間	業務内容	立場
200**/*月 ~ 200**/*月	<p>■業務概要: ① コールセンター管理業務(某消費者金融会社 受付窓口) ② 某住宅展示場アンケート入力業務構築</p> <p>■業務内容: 業務による売上計上などの売上管理。 勤務者の給与管理。 コールセンター勤務者の勤怠管理。 業務スキーム・マニュアル等企画、運営。</p>	リーダー (20名規模 コールセンター)
20**/*月 ~ 20**/*月	<p>■業務概要: ① BtoB向けイベント・セミナー運用/マーケティング ② セミナー事務局一時受付センター(コールセンター)</p> <p>■業務内容: BtoB向けイベント・セミナーのASPサービスを運営し、来場管理や顧客購入意欲などを調査。 また、来場促進のためのフォローメール・フォローコールなどを行い、売値の設定や交渉。 また、案件をとるための営業活動。 コールセンター運営時は、SV(スーパーバイザ)として、センター管理や入電・発信の報告書作成。</p>	運営担当兼 システム担当  コールセンター 運営時はSV
20**/*月 ~ **月	<p>■業務概要: ① ASPサービスのシステム担当 ② その他システム業務構築/運営 ③ 基幹システムの運営・保守</p> <p>■業務内容: BtoB向けイベント・セミナーのASPサービスのシステム担当として勤務。 内容は、エンドユーザよりカスタマーサポート。 平行して、他社ホームページリニューアルの費用計算・スケジュール管理等、簡易的なWeb作成業務担当者として従事。 ISO27001取得に向けてのソフトウェア管理。 ネットワーク機器についてのファシリティ再構築。 その他、法廷点検等インフラ管理。</p>	運用担当兼 システム担当

\*\*\*\*\*株式会社

期間	業務内容	立場
20**/*月 ~ 20**/*月	<p>■業務概要: ① 開発プロセス概論 ② 要件定義・設計のロジカルシンキング</p> <p>■業務内容: 状態遷移設計やUMLを使用した設計開発手法の知識を習得。 論理的思考(ロジックツリー、MECE)や、プレゼン手法を学習。</p>	研修生
20**/*月 ~ 現在	<p>■業務概要: ① 製造機器の操作に利用する、既存アプリケーションの改良 ② 簡易サーバの構築 ③ データベースの情報を取得するツールの作成(PHP)</p> <p>■業務内容: 既存アプリケーション(VB6.0)のプログラムコードを解析し、UMLドキュメントに展開。 SSHなどを除いたLinuxサーバ構築。VPNで展開。 DBサーバ(MySQL)から、レコード件数を取得するPHPの作成。</p>	派遣社員

■ 資格

日本商工会議所 簿記検定2級  
 基本情報技術者試験

以上